



Khóa học

KỸ NĂNG HUẤN LUYỆN PHÁT TRIỂN NHÂN VIÊN

Khóa học này dành cho ai?

- Các cấp quản lý có nhiệm vụ huấn luyện và kèm cặp nhân viên của mình để họ có thể thực hiện tốt công việc;
- Các nhân viên có kinh nghiệm chuyên môn tốt và được giao nhiệm vụ huấn luyện và kèm cặp các nhân viên mới;
- Các nhân viên phụ trách đào tạo có nhu cầu tìm hiểu để có thể tổ chức công tác Huấn luyện tại nơi làm việc trong công ty/doanh nghiệp.

Bạn sẽ nhận được gì khi tham gia khóa học này?

- Bạn sẽ hiểu rõ trong vai trò là người quản lý, việc huấn luyện nhân viên góp phần quan trọng ra sao vào thành công của bạn,
- Bạn có được các quy trình, công cụ, kỹ thuật cụ thể để huấn luyện nhân viên
- Bạn nhận diện được các dạng nhân viên khác nhau và lựa chọn cách huấn luyện phù hợp theo từng tình huống.

Mục tiêu

- Giải thích những lợi ích thiết thực của việc huấn luyện và kèm cặp nhân viên ngay tại nơi làm việc;
- Nhận biết các dạng nhân viên;
- Mô tả vai trò của người huấn luyện;
- Áp dụng mô hình MEDIC để hướng dẫn công việc cho nhân viên;
- Áp dụng mô hình 4Ps để huấn luyện nhân viên cách giải quyết vấn đề trong công việc.
- Thực hành một số kỹ năng hỗ trợ hoạt động huấn luyện nhân viên

Nội dung

Phần 1 – Người quản lý và trách nhiệm phát triển nhân viên

- Sự khác nhau giữa quản lý và nhân viên
- Năng lực nhân viên ASK
- Các dạng nhân viên và mô hình lãnh đạo theo tình huống
- Lợi ích của việc huấn luyện phát triển nhân viên
- Để trở thành người huấn luyện hiệu quả

Phần 2 – Hướng dẫn công việc cho nhân viên theo mô hình MEDIC

- Mô hình MEDIC
- Kỹ năng phản hồi
- Kỹ năng góp ý sửa lỗi
- Thực hành

Phần 3 – Hướng dẫn nhân viên giải quyết vấn đề theo mô hình 4Ps

- Mô hình 4Ps
- Kỹ năng lắng nghe
- Kỹ năng đặt câu hỏi hiệu quả
- Thực hành

Phương pháp

- Hướng dẫn kèm cặp kỹ năng: Trước tiên giảng viên giải thích và làm mẫu từng kỹ thuật, sau đó các học viên sẽ áp dụng và được giảng viên nhận xét để hoàn thiện.
- Trải nghiệm: Học viên sẽ khám phá nội dung của khóa học thông qua nhiều loại hoạt động: thảo luận nhóm, phát ý tưởng, trò chơi, diễn vai, vv...
- Thực hành nhóm và cá nhân chiếm khoảng ½ thời gian học tập

Hình thức

Khóa học trực tiếp tại lớp với thời lượng 2 ngày.

Số lượng

Tối đa 20 học viên/ lớp